

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvod a kontaktní údaje

Tyto obchodní podmínky jsou závazné pro služby nabízené prostřednictvím stránek www.rozmlatto.cz a www.destruktoterapie.cz které jsou provozovány společností Diversiom s.r.o., IČ 23307463, DIČ: CZ23307463, se sídlem U Žlábků 878, 155 31, Praha 5 – Lipence, zapsané u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 424940 (dále jen “Provozovatel”).

Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy, kterou Provozovatel uzavírá se Zákazníky prostřednictvím formuláře umístěného na webu www.rozmlatto.cz a www.destruktoterapie.cz nebo prostřednictvím e-mailu, datové schránky či osobně. Tato smlouva nabývá účinnosti úhradou služby Zákazníkem.

Kontaktní telefon: 720 705 814

Kontaktní e-mail: info@rozmlatto.cz

Kontaktní adresa: U Žlábků 878, 155 31, Praha 5 – Lipence

Kontaktní osoba: Ondřej Macháček

Bankovní účet: 6754918309/0800 (vedené u České Spořitelny)

2. Vymezení pojmů

Zákazník – fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela smlouvu s Provozovatelem.

Služba – zážitková aktivita nabízená na webu Provozovatele.

Voucher – elektronický poukaz opravňující Zákazníka k čerpání Služby.

Web – internetové stránky www.rozmlatto.cz a www.destruktoterapie.cz.

3. Uzavření smlouvy

Zákazník se na webu seznámí s obchodními podmínkami a GDPR, a v případě zájmu si vygeneruje Voucher na službu. Voucher je zaslán na zadanou e-mailovou adresu s pokyny k platbě.



U Žlábků 878, 155 31, Praha 5



+420 724 127 721



info@rozmlatto.cz



www.rozmlatto.cz



Rozmlatto.cz provozuje společnost Diversiom s.r.o.. IČ: 23307463, DIČ: CZ23307463, U žlábků 878, 155 31, Praha 5, vedená u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 424940

Službu je možné rezervovat nejpozději 72 hodin předem. Pokud není úhrada připsána nejpozději 72 hodin před rezervací, rezervace zaniká a Poskytovateli vniká nárok na náhradu dle položky „Změna termínu“ uvedené v ceníku na Webu.

Zrušení nebo změna rezervace je možná do 24 hodin předem za poplatek dle ceníku na Webu – položka „Změna termínu“. Později je uplatněno 100% storno a zážitek bez náhrady propadá.

Voucher je volně přenosný, ale podmínky zůstávají v platnosti.

4. Odstoupení od smlouvy

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy do 14 dní, pokud v této lhůtě službu nevyužil ani nerezervoval. Odstoupení se provádí zasláním e-mailu na info@rozmlatto.cz se zprávou:

“Tímto odstupuji od smlouvy číslo (uvede se číslo Voucheru) a požaduji vrátit prostředky na účet číslo (uvede se číslo účtu).”

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy je dostupný na vyžádání e-mailem.

5. Bezpečnost a odpovědnost

Zákazník je povinen řídit se pokyny Provozovatele a použít poskytnuté bezpečnostní pomůcky. Zákazník nese plnou odpovědnost za újmu na zdraví nebo majetku sobě i třetím osobám. Pokud zapojí další osoby, ručí i za ně.

Zákazník prohlašuje, že je v dobrém zdravotním stavu a není pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek.

6. GDPR

Zpracování osobních údajů se řídí samostatným dokumentem GDPR dostupným na webu.

7. Cena a platební podmínky

Ceny jsou uvedeny včetně DPH v ceníku na webu. Platba je možná bezhotovostně na účet 6754918309/0800, jako variabilní symbol se uvádí číslo Voucheru.



Voucher je doručen e-mailem a platí 12 měsíců od data odeslání. Tato platnost je uvedena i na Voucheru. Po uplynutí platnosti je neplatný bez nároku na vrácení peněz. V případě ztráty voucheru je možné požádat o nový, pokud nebyl dosud uplatněn, a to na mailu info@rozmlatto.cz

8. Změna obchodních podmínek

Provozovatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky jednostranně změnit. Nové znění bude zveřejněno na webu a je účinné dnem zveřejnění. Na smlouvy uzavřené před změnou se vztahují podmínky platné v době jejich uzavření.

9. Právní řád a soudní příslušnost

Podmínky se řídí právním řádem ČR. Veškeré spory budou rozhodovány příslušným soudem dle sídla Provozovatele, pokud právní předpisy nestanoví jinak. Dozor vykonává ČOI (www.coi.cz).

10. Mimosoudní řešení sporů

Zákazník má právo obrátit se s mimosoudní řešením sporu na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).

11. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.8.2025. Tímto nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá před tímto datem.

